

MANUAL DO *Cuidador*



Grupo Ideal Care
presente na sua vida

Introdução

Atenção Domiciliar ou **Home Care** é uma modalidade continuada de prestação de serviços na área da saúde. Realizado por equipe multiprofissional capacitada e tecnologias adequadas a esta realidade de cuidados e de programas assistenciais com estruturas diferentes, de acordo com os perfis dos pacientes a serem atendidos.

Representa uma opção segura e eficiente de assistência a pacientes com determinadas patologias e necessidades que mesmo após a estabilização do quadro clínico continuam a necessitar de cuidados especializados.

Neste contexto, elaboramos este manual com uma linguagem simples, clara e precisa, relacionando todas as características do serviço de atenção domiciliar, visando orientar melhor os usuários do **Grupo Ideal Care**.

Sumário

O que é Atenção Domiciliar?	4
O que nos torna diferentes?	4
Quais os objetivos da atenção domiciliar?	5
Que tipo de atenção domiciliar irei receber?	5
O que é plano de cuidados?	5
O que é cuidador ?	6
O que o cuidador deve fazer?	6
Quais as condições físicas necessárias em meu domicílio para a implantação da atenção domiciliar?	7
Quanto tempo durará o atendimento?	7
Equipe Multiprofissional da Atenção Domiciliar	7
Orientações - Nutrição enteral em domicílio	8
O que é nutrição enteral e como fazer?	8
O que é e para que serve a sonda?	8
O que é equipo? Qual a sua função?	8
Qual a diferença entre industrializada e dieta caseira?	9
Cuidados gerais para administrar dieta enteral	9
Higienização das mãos	10
Quando e como devemos higienizar as mãos	11
Higienização do paciente	12
Prevenção de Quedas	13
Dicas para evitar a queda de idosos em domicílio	13
O que fazer se houver piora do paciente?	15
Se houver óbito do paciente em domicílio, o que devo fazer?	15

O que é Atenção Domiciliar?

É um termo genérico que representa ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento de doenças e reabilitação desenvolvidas em domicílio. Oferece como vantagem, a possibilidade de continuar a recuperação do paciente no conforto de seu lar, mantendo a assistência com uma equipe multiprofissional especializada.

A atenção domiciliar pode ser classificada em:

Internação Domiciliar: quando são necessários cuidados especializados da equipe multiprofissional durante 24h ou parte do dia, sendo uma continuação ou alternativa ao atendimento hospitalar.

Atendimento Domiciliar: quando são necessárias intervenções pontuais ou periódicas, com visitas da equipe multidisciplinar ou a realização de procedimentos simples ou alternativa ao atendimento ambulatorial.

O Grupo Ideal Care é uma das empresas mais experientes na prestação de atendimento domiciliar, e possui o compromisso com a qualidade dos serviços e a segurança do paciente.

O que nos torna diferentes?

Nosso compromisso com a **qualidade na assistência ao paciente** passa necessariamente pela elaboração de uma assistência com foco nas suas reais necessidades, melhora da sua qualidade de vida com ações como: adoção de moderna tecnologia, racionalização do uso de materiais, qualificação da equipe e compartilhamento das informações com a Operadora de Saúde.

Quais os objetivos da atenção domiciliar?

- | Promover a saída do hospital, evitando possíveis complicações hospitalares;
- | Reabilitação;
- | Treinar o paciente e/ou cuidador para as suas necessidades;
- | Readaptar os pacientes e familiares para as atividades da vida diária;
- | Prevenir complicações médicas em ambiente domiciliar;
- | Restabelecer o vínculo familiar e a reintegração com seu meio;
- | Oferecer melhor qualidade de vida;
- | Prevenção de lesão por pressão;
- | Prevenção broncoaspiração.

Que tipo de atenção domiciliar irei receber?

O tipo de atenção domiciliar é definido por uma avaliação técnica que verifica as necessidades específicas de cada paciente utilizando instrumentos que permitem quantificar qual grau de recursos cada paciente necessita. Estes instrumentos verificam a condição clínica do paciente e o grau de dependência de cuidados especializados. A avaliação do domicílio pode ser necessária para verificação das condições físicas e adequações que necessitem ser feitas pela família.

Após esta avaliação é elaborado o plano de cuidados.

O que é plano de cuidados?

É o documento onde descrevemos todo o planejamento de atendimento para o paciente e de treinamento ao cuidador, bem como, durante quanto tempo será realizado. O plano de cuidados possibilita que o paciente e seus familiares saibam que profissionais irão atendê-lo, qual a frequência do atendimento, quais os equipamentos disponibilizado e o programa de treinamento do cuidador.

O que é cuidador ?

Segundo a RDC/ANVISA nº 11 de 26/01/2006, cuidador é a pessoa com ou sem vínculo familiar capacitada para auxiliar o paciente em suas necessidades e atividades da vida cotidiana. É a pessoa que fica responsável por receber as orientações e treinamento da equipe multidisciplinar para continuar no futuro com os cuidados básicos ao paciente.

Pode ser alguém da família ou uma pessoa contratada para esta finalidade, não sendo necessário ter conhecimentos técnicos de enfermagem.

O que o cuidador deve fazer?

O cuidador deve auxiliar em atividades diárias do paciente como:

- | Auxiliar na saída da cama, da mesa, da cadeira;
- | Auxiliar no cuidado corporal: cabelos, unhas, pele, barba, banho parcial ou completo;
- | Auxiliar na locomoção e atividades físicas;
- | Estimular e auxiliar a alimentação;
- | Promover lazer e recreação;
- | Manter a ordem e a limpeza no quarto, promovendo um ambiente seguro e diminuir os riscos de acidente;
- | Prestar cuidados elementares ao doente no domicílio, sob orientação da equipe multiprofissional responsável;
- | Estimular a memória e o intelecto;
- | Seguir as orientações da equipe multiprofissional;
- | Transferência e mobilização do paciente.



Quais as condições físicas necessárias em meu domicílio para a implantação da atenção domiciliar?

Antes mesmo que o paciente saia do hospital, é necessário tomar certas medidas para lhe proporcionar melhores condições de conforto e segurança em seu próprio domicílio. Nos casos mais complexos, pode ser necessário um cômodo com espaço suficiente para a acomodação do paciente e o atendimento pela equipe multiprofissional.

Quanto tempo durará o atendimento?

O tempo necessário para o cumprimento do plano terapêutico, e a capacitação do cuidador e/ou paciente para o autocuidado durante um tempo de transição. Este planejamento é sempre revisto de acordo com as condições clínicas e a resposta do paciente ao tratamento, de acordo com as necessidades apresentadas.

Equipe Multiprofissional da Atenção Domiciliar

O paciente em atenção domiciliar é acompanhado por profissionais qualificados, definidos conforme indicação técnica. Além disso, há uma equipe interna de profissionais da assistência à saúde, administrativos, de suprimento e logística, que trabalham oferecendo suporte e viabilizando a assistência prestada no domicílio.



Orientações

Nutrição enteral em domicílio

| O que é nutrição enteral e como fazer?

A nutrição enteral ou alimentação por sonda é utilizada quando o paciente não consegue engolir os alimentos ou se alimentar normalmente com a quantidade suficiente para suprir suas necessidades. Nestes casos, são utilizados dispositivos que chegam até o estômago ou intestino, indicados conforme avaliação médica (sonda nasoenteral, gastrotomia, jejunostomia).

O paciente em atenção domiciliar é acompanhado por profissionais qualificados, definidos conforme prescrição do médico assistente, necessidades do paciente e avaliação do médico e enfermeiro assistenciais.

| O que é e para que serve a sonda?

A sonda é um tubo fino de material macio e flexível, próprio para ser introduzido pelo nariz do paciente até o estômago ou intestino. Em alguns casos a sonda pode ser substituída pela gastrostomia ou por uma jejunostomia. Em todos os casos, o intuito é permitir que a dieta chegue ao estômago ou ao intestino do paciente adequadamente. Para a dieta ser administrada, além da sonda na posição certa, será necessário um equipo.

| O que é equipo? Qual a sua função?

O equipo é um tubo de material flexível que conecta o frasco com a dieta ao dispositivo do paciente. Com o equipo podemos controlar o fluxo da dieta, ou seja, a velocidade com que o paciente vai receber a dieta.

Qual a diferença entre industrializada e dieta caseira?

A dieta industrializada é feita especialmente para ser utilizada por sondas e contém, de forma balanceada, todos os nutrientes que o paciente necessita. Ela é líquida, homogênea, pronta para o uso e para ser colocada em frascos plásticos para administração. A dieta caseira também pode ser utilizada por sonda, com alimentos convencionais (hortaliças, carnes, frutas). Para maiores informações consulte nossa nutricionista.

Cuidados gerais para administrar dieta enteral

- Verifique sempre o prazo de validade da dieta.
- Limpe a embalagem do produto e o abridor de garrafas com um pano úmido com álcool antes de sua abertura.
- Lave bem as mãos com água e sabão antes de iniciar o preparo
- A dieta que será administrada no paciente deve estar em temperatura ambiente.
- A dieta deve ser sempre administrada lentamente, para evitar qualquer problema (diarreia, gases, náuseas e vômitos).
- O nutricionista/médico responsável pelo tratamento determinará qual volume de dieta enteral que deve ser administrado e a frequência.
- Os horários para administração da dieta são semelhantes aos das refeições normais: café da manhã, almoço, jantar, ceia e lanches. Por exemplo, de 3 em 3 horas: 6h, 9h, 12h, 15h, 18h, 21h. Estes horários podem ser ajustados à rotina da família.
- Para receber a dieta o paciente deve estar sentado no leito, formando um ângulo de 45° (no mínimo) em relação à cama. Ele deve ficar nesta posição durante o recebimento da dieta.
- Se o paciente apresentar náuseas, tosse excessiva, dificuldade respiratória ou qualquer alterações, suspenda imediatamente a dieta e entre em contato com a central de atendimento médico: 11 5504-3959.
- Limpe diariamente a parte externa da sonda com gaze, água e álcool a 70% (disponível em farmácia) ou sabonete suave. Seque bem.
- Administre medicamento separadamente e após a dieta.
- Cuidado para não puxar a sonda acidentalmente. Caso haja saída ou entupimento, entre em contato com nossa central de atendimento médico: 11 5504-3959.

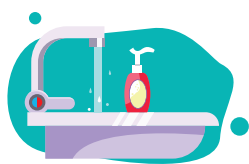
Importante:

No caso de entupimento da sonda ou saída acidental, procure ajuda médica. Nunca tente reintroduzir a sonda sozinho.

Higienização das mãos



Higienize as mãos friccionando-as com preparações alcoólicas ou com água e sabonete quando estiverem visivelmente sujas.



Molhe as mãos com água e aplique uma quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir todas as superfícies das mãos.



Ensaboe as palmas das mãos friccionando-as entre si. Entrelace os dedos e friccione os espaços interdigitais.



Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa.



Esfregue o dorço dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os os dedos com movimento vai-e-vem.



Esfregue o polegar esquerdo com o auxílio da mão direita, utilizando-se de movimento circular e vice-versa.



Esfregue os pulsos com movimento circular. Friccione as polpas digitais e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fazendo movimento circular e vice-versa.



Enxágue bem as mãos com água.

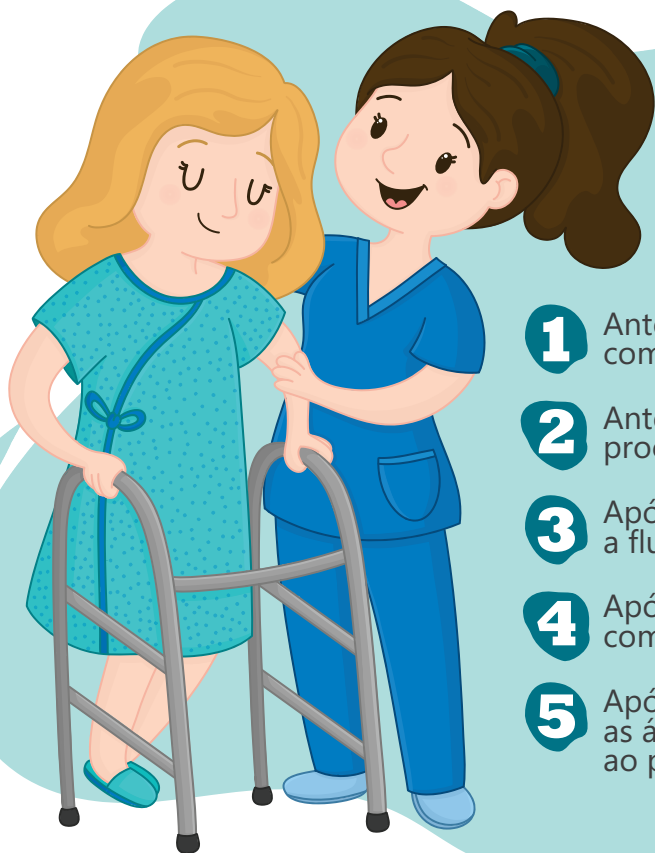


Seque as mãos com papel toalha. No caso de torneiras com contato manual para fechamento, sempre utilize papel toalha.



Agora, suas mãos estão seguras.

Quando e como devemos higienizar as mãos



- 1** Antes de contato com o paciente
- 2** Antes da realização de procedimento asséptico
- 3** Após risco de exposição a fluídos corporais
- 4** Após contato com o paciente
- 5** Após contato com as áreas próximas ao paciente

Higienização do paciente

Não é de responsabilidade dos profissionais que fazem parte da atenção domiciliar realizar tarefas de limpeza do ambiente (quarto e dependências). Os cuidados oferecidos pelos profissionais são relacionados diretamente ao paciente, como medidas técnicas para manutenção da saúde e procedimentos técnicos invasivos (aspirações de vias aéreas, curativos, cateterizações, sondagens, etc.). As demais rotinas, relacionadas aos cuidados não técnicos, são responsabilidade dos responsáveis, cuidador e/ou familiares.



Prevenção de Quedas

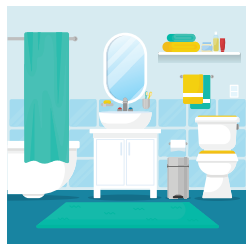
A taxa de quedas nos idosos é muito alta e aumenta a cada década de vida a partir dos 60 anos.

Embora haja uma alta incidência de queda dos pacientes em ambiente hospitalar, a maior parte das quedas dos idosos acontece em casa.

As quedas estão associadas a eventos que podem gerar importantes complicações como: fraturas, internações, redução na independência e na autonomia dos idosos. Reduzir este risco é um desafio constante que inclui uma ação conjunta entre a equipe que atende o paciente em sua residência e os familiares/cuidadores responsáveis, além de pequenos ajustes nos ambientes de sua casa.

Dicas para evitar a queda de idosos em domicílio:

| No banheiro



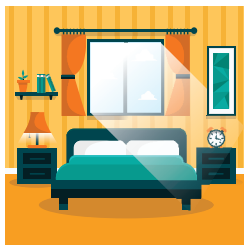
- | Instalar barras de proteção paralelas ao vaso sanitário e próximas à torneira do chuveiro.
- | Colocar cadeira firme dentro do box. A cadeira será útil para aumentar a segurança e independência no momento de lavar pernas e pés.
- | Ajustar a altura do vaso com plataformas de aumento facilitará o ato de assentar e levantar.

| Na sala



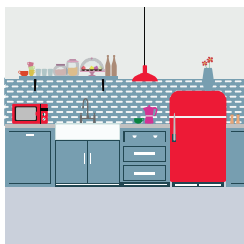
- | Usar tapetes emborrachados antiderrapantes e piso antiderrapante.
- | Fixar o tapete, prendê-lo embaixo dos móveis ou até mesmo retirá-lo do local.
- | Guardar objetos e brinquedos em caixas e colocá-las fora da área de circulação.
- | Fixar os fios (telefone, TV, som) nas paredes ou rodapés, pois evita tropeções e quedas.
- | Utilizar cadeiras e poltronas com braços de apoio que sejam firmes e com altura adequada.

No quarto



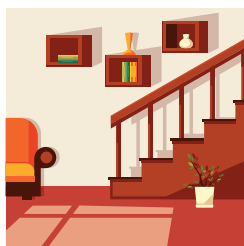
- | Ajustar a altura da cama (plataformas de ajuste ou suporte nos pés da cama) e utilizar colchão mais firme (espuma com maior densidade).
- | Iluminar adequadamente o ambiente, mantendo abajur e interruptor próximos à cama.
- | Retirar móveis da área de circulação para evitar que o idoso caia ao esbarrar ou tentar desviar dos mesmos.

Na cozinha



- | Fixar o tapete, prendê-lo embaixo dos móveis ou até mesmo retirá-lo do local.
- | Manter o chão seco e limpo, pois o piso molhado aumenta muito o risco de escorregões e quedas.
- | Consertar móveis quebrados ou retirá-los do local.
- | Organizar os objetos retirando-os do chão e guardando-os em local próprio torna o ambiente mais seguro.

Na escada



- | Iluminar adequadamente colocando interruptor no início e no final da escada.
- | Instalar corrimão, pois ele oferece apoio no subir e descer e deve ser instalado paralelo a escada e a aproximadamente 90cm do chão.
- | Usar fita antiderrapante nos degraus da escada, pois ela evita escorregões e atua como marcador visual para o limite final do degrau.

Manter o número da central de atendimento médico: **11 5504-3959** do Grupo Ideal Care em local de fácil acesso, junto ao prontuário do paciente. Em caso de acidente com o idoso, seu cuidador, familiar ou equipe, devem ligar nesse número para solicitar ajuda especializada.

O que fazer se houver piora do paciente?

O Grupo Ideal Care possui uma Central de Atendimento Médico, que está apta a prestar as orientações necessárias. Ela conta com uma equipe técnica que realizará a triagem inicial do caso e mobilizará o recurso adequado para cada caso o mais breve possível. Este recurso pode variar desde uma orientação telefônica - eficaz na maioria dos casos, até a visita de um profissional especializado.

Para os casos de urgência, contamos com apoio de ambulâncias UTI para o atendimento e, se necessário, a remoção para recurso hospitalar adequado.



Se houver óbito do paciente em domicílio, o que devo fazer?

Caso o paciente venha a óbito no domicílio, entre em contato imediatamente com a nossa central de atendimento médico: **11 5504-3959**. A equipe passará todas as informações dos procedimentos a serem seguidos. Caso o paciente não tenha em sua equipe de atenção domiciliar um médico assistente a família deverá já acionar o Serviço de Verificação de Óbito e/ou o médico particular do paciente para o fornecimento do atestado.

A Atenção Domiciliar consiste em uma parceria, em que equipe multiprofissional, familiares e paciente atuam juntos, cada um com sua participação e responsabilidade, com foco na qualidade de vida do paciente.

O Grupo Ideal Care reconhece a importância da participação nesta parceria, junto a seus clientes e trabalhará sempre com foco na qualidade assistencial e segurança de seus pacientes.

Bem vindo ao Grupo Ideal Care!



Unidades

| SÃO PAULO

Av Miruna, 152
Indianópolis, São Paulo-SP
CEP 04084-000
Tel (11) 5504.3939

| CAMPINAS

Rua Barão de Paranapanema, 146
Bloco C, Conjunto 42, Bosque,
Campinas-SP, CEP 13026-900
Tel (19) 3368.8430

| BRASÍLIA

Shopping Venâncio, 2000
Bloco B 50 – Salas 701 a 707
Brasília-DF, CEP 70333-900
Tel (61) 3535.4545

| CURITIBA

Rua Nunes Machado, 131
Cj 2, Centro, Curitiba-PR
CEP 82590-300
Tel (41) 3618.9501



www.grupoidealcare.com.br

SÃO PAULO | CAMPINAS | BRASÍLIA | CURITIBA